

RETOURFORMULIER

1. Uw klantgegevens:

Klantnummer _____ Datum _____

Naam* _____
Adres* _____
Postcode* _____ Woonplaats* _____
Land* _____
Telefoon* _____
E-mail _____

2. Retourartikelen:

Factuurnummer	Aantal	Artikelnummer	Omschrijving
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

3. Reden van retour (niet verplicht):

Vul het formulier compleet in, sla het bestand op en stuur deze naar verkoop@optiekwereld.nl
Zodra wij uw aanvraag hebben behandeld, ontvangt u van ons uw RET-nummer.

Verzending:

- Wij vragen u om een kopie van dit formulier met RET-nummer bij uw retourzending te voegen en het RET-nummer duidelijk aan de buitenkant van het pakket te vermelden.
- De verwerking van retourzending zonder RET-nummer kan langer duren.
- Voor volledige terugbetaling is het van belang dat de retourartikelen onbeschadigd zijn.
- Verpak de retourartikelen in een omdoos om beschadiging tijdens transport te voorkomen.
- Ga zorgvuldig om met de verpakking van een artikel. Schrijf geen teksten en plak geen stickers of plakband op de verpakking.
- Problemen met de verzending bij of door het bedrijf dat zorg draagt voor de verzending naar ons, zijn voor risico van de klant. Bewaar daarom altijd uw verzendbewijs.

Voor vragen kunt u altijd contact opnemen met onze klantenservice via e-mail info@optiekwereld.nl

RET-nummer _____